



Индивидуальное Коммерческое предложение

НА КОМПЛЕКСНЫЙ
ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ
медицинского центра



В РЕЗУЛЬТАТЕ НАШЕЙ РАБОТЫ ВЫ ПОЛУЧИТЕ

Постоянный рост обращений потенциальных клиентов

Стильный и удобный сайт с высокой конверсией посетителей в клиентов адаптированный под мобильные устройства

Точно настроенную и действительно эффективную контекстную рекламу

Эффективно работающий рекламный канал

Мониторинг репутации в Интернете

Техническую поддержку сайта:

- внедрение правок
- защита от вирусов
- надежный хостинг
- продление домена
- графическая поддержка

Маркетинговое сопровождение:

- социальные сети
- PR-кампании
- конкурсы

Мы знаем как добиться результата!

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

Изучение спектра услуг
медицинского центра

Аудит конкуренции
в интернете

Согласование УТП (Уникального
торгового предложения)

Подготовка сметы

Классификация клиентов
на группы

Разработка стратегии
интернет-маркетинга

Разработка сценариев
поведения на сайте

Внедрение рекомендаций
на основе аудита и
маркетинговых исследований

РАЗРАБОТКА СТИЛЬНОГО САЙТА / 1 ЭТАП

Проектирование
концепции сайта

Разработка дизайна
в соответствии
с фирменным стилем

Установка системы
управления сайтом

Размещение
исходной информации

Настройка
обратной связи и модуля
online записи на прием

Установка и настройка
систем статистики и
аналитики



ИЛИ РЕДИЗАЙН ВАШЕГО САЙТА С ПЕРЕНОСОМ НА БОЛЕЕ СОВРЕМЕННУЮ И УДОБНУЮ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ

Неограниченное количество
landing page - в том числе
для рекламных акций

Адаптивный дизайн
под мобильные устройства

Обучающий семинар и
инструкция по управлению.
Ваши специалисты смогут
самостоятельно работать
с сайтом

Набор всех необходимых
для работы страниц:

фотогалерея
контакты
страница о мастерах
прайс-лист
видео (промо-ролик)
Online запись на прием

Сохранение сайта на старом
домене <http://vashaklinika.ru>
Мы сохраним траст сайта
и позиции в поисковых
системах

РАЗРАБОТКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Преимущества Возможности

**Клиент,
пришедший однажды
станет вашим постоянным
клиентом, потому всегда бу-
дет на связи с установленным
на его телефон мобильным
приложением.**

Тесный постоянный контакт
с клиентом

Лучшая открываемость
сообщений,
push-уведомлений – 97%

Таргетинг с точностью до дома
(возможность отправлять
уведомления охватывая нужный
район города, страны, мира)

Ваша торговая марка всегда
на глазах у клиента

Все о мед.центе в одном месте
контакты / отзывы / меню / акции
/ online запись / список врачей /
галерея / информация / услуги.

Gps координаты и прокладка
маршрута до вашего медцентра.

Звонок по одному клику из
мобильного приложения.

ПРИЛОЖЕНИЕ ПОЗВОЛИТ ВАМ УВЕЛИЧИТЬ ПОТОК КЛИЕНТОВ

Система записей на прием
Удобная система управления записями на прием для администраторов, возможна интеграция с Вашей системой учета.

Система лояльности для постоянных пациентов

Система скидок на услуги мед. центра или стоматологии

➔ Повышает качество - запись на прием к врачу без очередей и телефонных звонков

➔ «Диалог с пациентами» , обратная связь (опросы, отзывы, предложения клиентов)

➔ Информирование клиентов о новинках среди услуг Вашей клиники в один клик.



1. ДИЗАЙН 2. ТЕХПОДДЕРЖКА 3. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Приложение можно создать на основе ваших фотографий врачей и мед. центра. Поэтому каждое приложение – уникально и создает единое визуальное восприятие с Вашим мед. центром.

У вас не возникнут вопросы при дальнейшей работе с приложением. В наши услуги входит полное техническое сопровождение. Наши специалисты помогут Вам в решении любой проблемы.

Функции управления мобильным приложением:

Управление информационной рассылкой
Работа с контентом

Управление предварительной записью пациентов на прием

Подробная статистика использования мобильного приложения

Редактирование каталога услуг

3

ВЫБОР И ВНЕДРЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА

2 ЭТАП

МЕДИЦИНСКИЙ БРЕНДИНГ

Профессиональная разработка и производство логотипов, рекламно-маркетинговых материалов полиграфии, баннеров, вывесок

Брендинг мед. центра позволяет повысить лояльность и узнаваемость у новых и потенциальных пациентов. Интернет маркетинг повышает конверсию трафика на звонки и заявки.

ЭТАП 1. КРЕАТИВНАЯ ГЕНЕРАЦИЯ ВИЗУАЛЬНОГО ОБРАЗА ЦЕНТРА

оптимальные цветовые решения;
визуальные образы (Логотип);
базовая фирменная /
корпоративная айдентика
(фирменные бланки, визитки...);
текстовые образы /
рекламные слоганы

ЭТАП 2. ТРАНСЛИРОВАНИЕ РЕКЛАМНЫХ ОБРАЗОВ И ИНСТРУМЕНТОВ

Полиграфическая продукция
(постеры, стендеры,
роллапы, брошюры);
Сайт, лендинговая страница или
Мобильное приложение;
Рекламные модули для СМИ;
Концепты для наружной рекламы;
Банеры и тизеры для
онлайн-продвижения, и другое.



2.2. Интегрированный медицинский маркетинг

Разработка, проведение и контроль комплексных рекламных кампаний для клиник и мед. центров

2.2. Полный аудит системы продаж медицинского центра

Выявим основные ошибки во всей системе привлечения пациентов и маркетинговой работе с ними.



Каналы для привлечения новых пациентов

Платные каналы, эффективность и стоимость привлечения пациентов
Условно-бесплатные каналы, их эффективность
Сравнительная эффективность онлайн и оффлайн-каналов
Сайт мед. центра и его эффективность / конверсия
Маркетинговые материалы и их использование

Финансовые аспекты

Средний чек и его динамика
Маркетинговый бюджет

Работа с пациентами

Использование
тактик up- и cross-sale
Работа с базой пациентов
e-mail маркетинг
пре- и пост-процедурный маркетинг

Работа с новыми пациентами

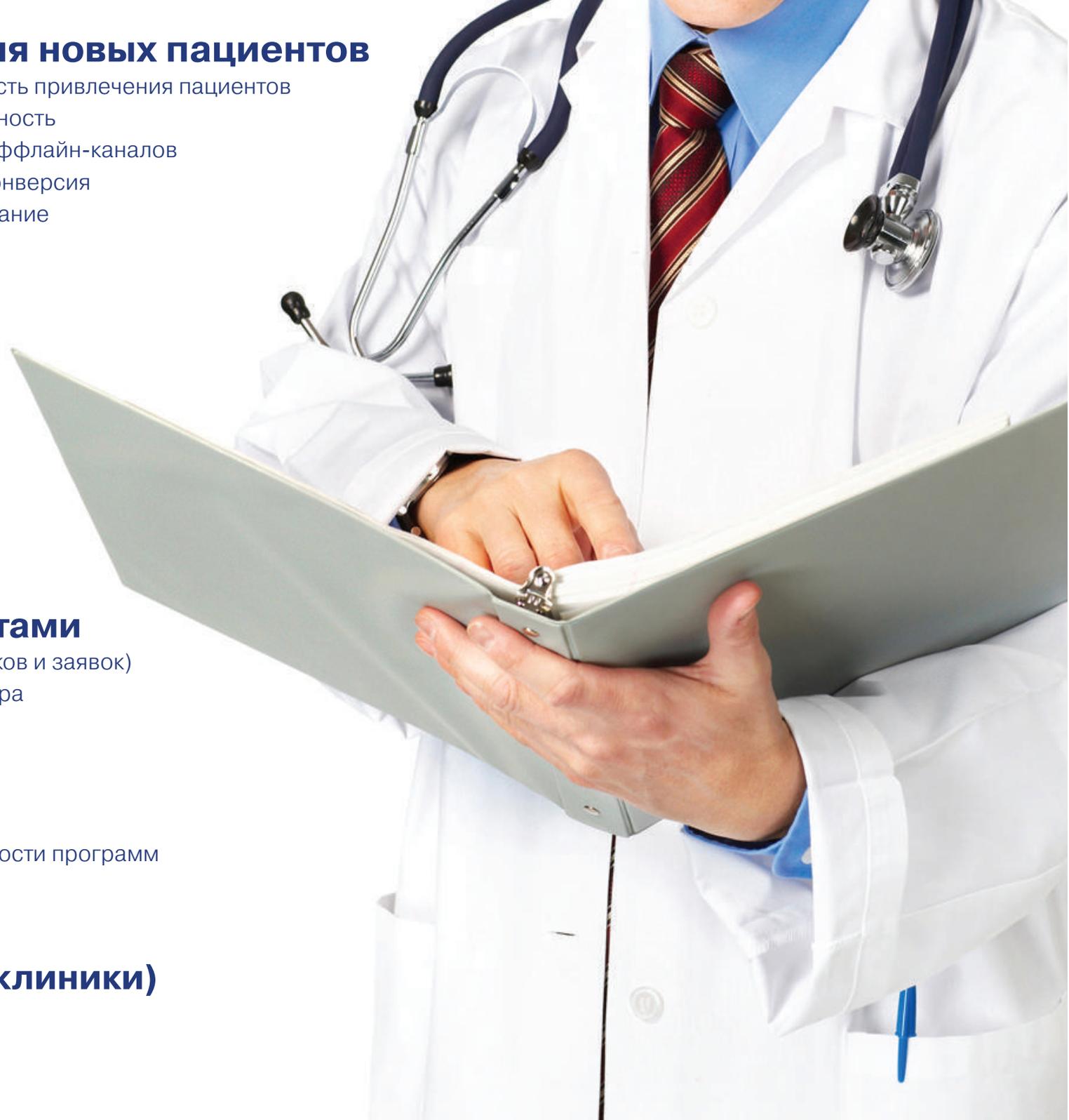
Работа администраторов (обработка звонков и заявок)
Внутренний маркетинг медицинского центра
Динамика коэффициента
возвращаемости пациентов

Программы лояльности

Наличие, актуальность, анализ эффективности программ
Визуализация программ

Медицинский оффер (Торговое предложение клиники)

Оценка общей эффективности оффера
Оценка составляющих оффер факторов



2.3. Поисковый маркетинг

Продвижение сайта по всем запросам отрасли в естественной выдаче поисковых систем (ТОП 10 Яндекса и Google) в Вашем районе

Все запросы вида «название мед. центр + Ваш район»

Информационные запросы по Вашим услугам (разработка статей)

Анализ слов близких к топ 10 составление списка слов рекомендуемых к продвижению

2.4. Медийная реклама

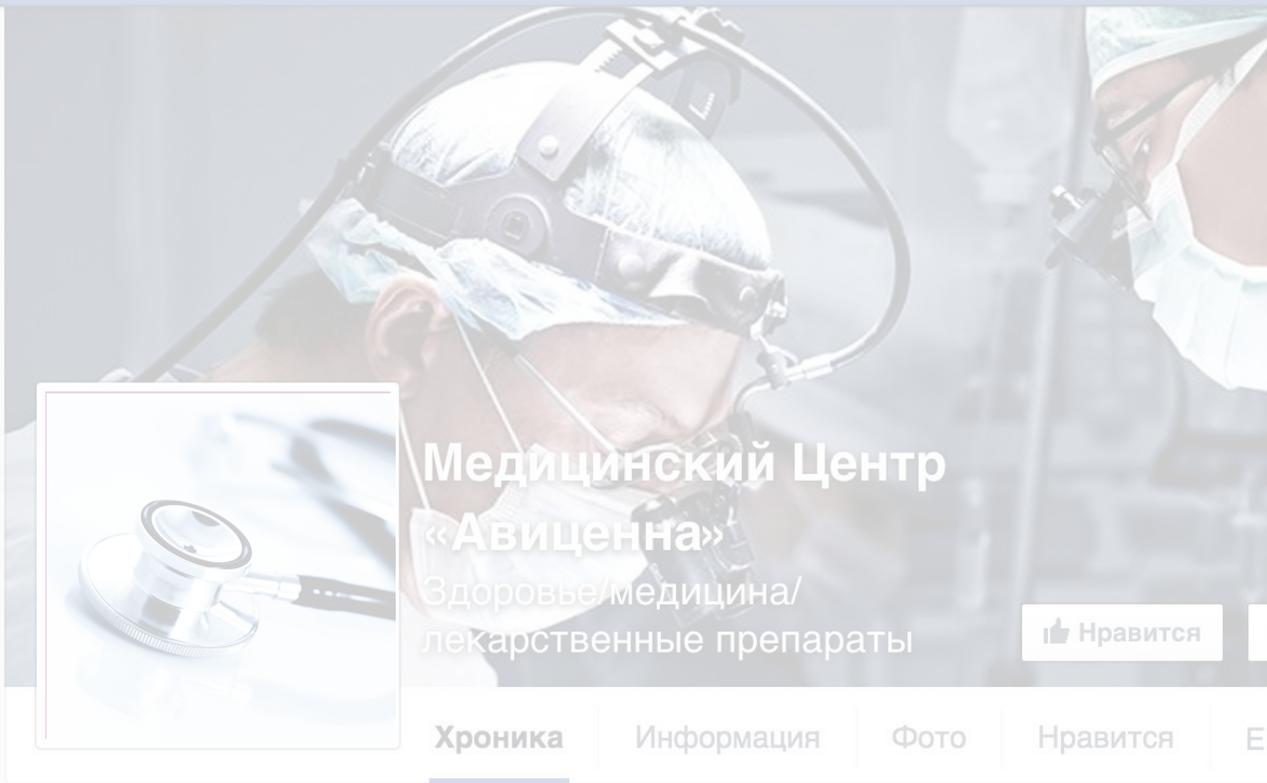
Возможно размещение баннеров на тематических ресурсах города, где целевая аудитория совпадает с целевой аудиторией сайта.

2.5. Контекстная реклама

Работы по настройке, проведению и анализу рекламной кампании в Яндекс Директ и Google Adwords.



2.6. SOCIAL MEDIA MARKETING



Разработка стратегии присутствия в соцсетях, сервисах геолокации, вовлечение пользователей, анализ эффективности

Создание и ведение групп, таргетированная реклама в социальных сетях (Fb, Вк, Lin)
 Создание канала на YouTube
 Создание канала в Instagramm
 Проведение акций «чек-ин»

496 человек это нравится
 Нравится друзьям

ИНФОРМАЦИЯ



Медицинский Центр «Авиценна»
 18 августа в 12:57 · отредактировано

Нередко у женщин в возрасте старше 40 лет возникает ощущение дискомфорта и напряжения, например, при беге, кашле или даже смехе. Это происходит из-за непроизвольной утечки небольшого количества мочи. Это, безусловно, вызывает чувство неловкости и дискомфорта. Чтобы избежать постоянного использования прокладок или подгузников. Медицинский центр «АВИЦЕННА» предлагает решение столь деликатной проблемы. В первые дни сентября совместно со специалистами «АВИЦЕННЫ» будет работать врач-урогинеколог, имеющий широкую практику в ведущих медицинских учреждениях Соединенных Штатов Америки, доктор Е. Каплан. В рамках визита американского коллеги будет проведена консультация и операция. Мы приглашаем женщин на бесплатный консультативный прием 2 сентября. Запись проводится по телефону контактного центра: (363) 363 30 03

Разработка и анализ e-mail рассылки (по базам целевой аудитории, для подписавшихся на сайте)

РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖКА САЙТА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

3 ЭТАП

**Ежемесячно готовятся
рекомендации по развитию
сайта, группы в соцсетях:**
Анализ трафика
Поведения посетителей
Обращений с сайта
Телефонных разговоров

**Создание раздела для
определенной целевой
аудитории**

**Разработка программного
модуля**

**Контент-маркетинг,
графическая поддержка**
(разработка статей подготовка
рассылок анонсирования в
соцсетях) и вовлечение
пользователя в один клик)

**Изменение графической
составляющей**
(по необходимости
изменение структуры
и концепции подачи
информации)

ПОДДЕРЖКА САЙТА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Надежный скоростной хостинг
на мощном сервере с ежедневным
резервным копированием

Ежегодное продление
доменного имени
Защита от вирусов

Обработка и публикация исходной
информации на сайте

Графическая поддержка
(баннеры, слайды, иконки и т. д.)

АНАЛИТИКА И ОТЧЕТНОСТЬ

Анализ эффективности
всех рекламных каналов

Подготовка рекомендаций
по увеличению конверсии.

Настройка систем аналитики
Google Analytics, Яндекс Метрика.

Ежемесячная отчетность:
отчет о проделанных работах,
позициях, конверсиях с сайта,
анализ звонков, обращений,
план работ на следующий месяц.



УПРАВЛЕНИЕ РЕПУТАЦИЕЙ В СЕТИ

Управление репутацией в поисковых системах
Search Engine Reputation Management (SERM) - это формирование поисковой выдачи с положительными контентом о компании, бренде, товарах, событии либо персоне.

Работа с отзывами

Мониторинг новых отзывов, размещение положительных отзывов, отработка или удаление негативных сообщений

Написание и распространение PR-материалов

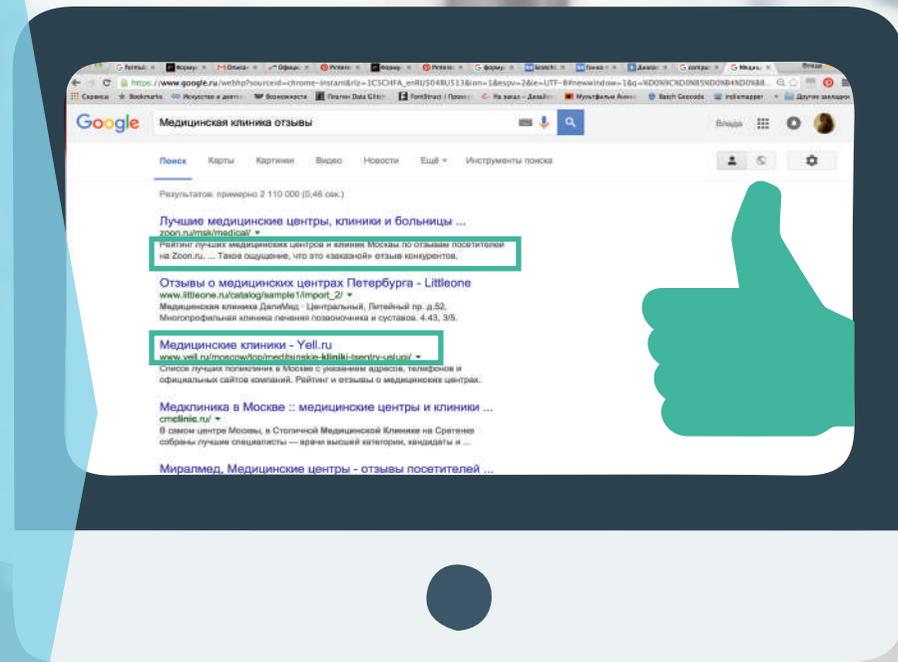
Создание и публикация статей, пресс-релизов, репортажей

Социальные сети

Распространение PR-материалов в социальных сетях, блогах, форумах от имени и агентов влияния или бренда

SEO-продвижение отзывов в Яндекс и Google

Обладая опытом поискового маркетинга с 2002 года, Exterga успешно продвигает PR-маркетинг на первые места в результатах выдачи поисковых систем для охвата целевой аудитории.



ПОЧЕМУ МЫ?

Преимущества

Комплексный подход
Мы одни из немногих,
кто предлагает
действительно
комплексный подход
за реальные деньги.

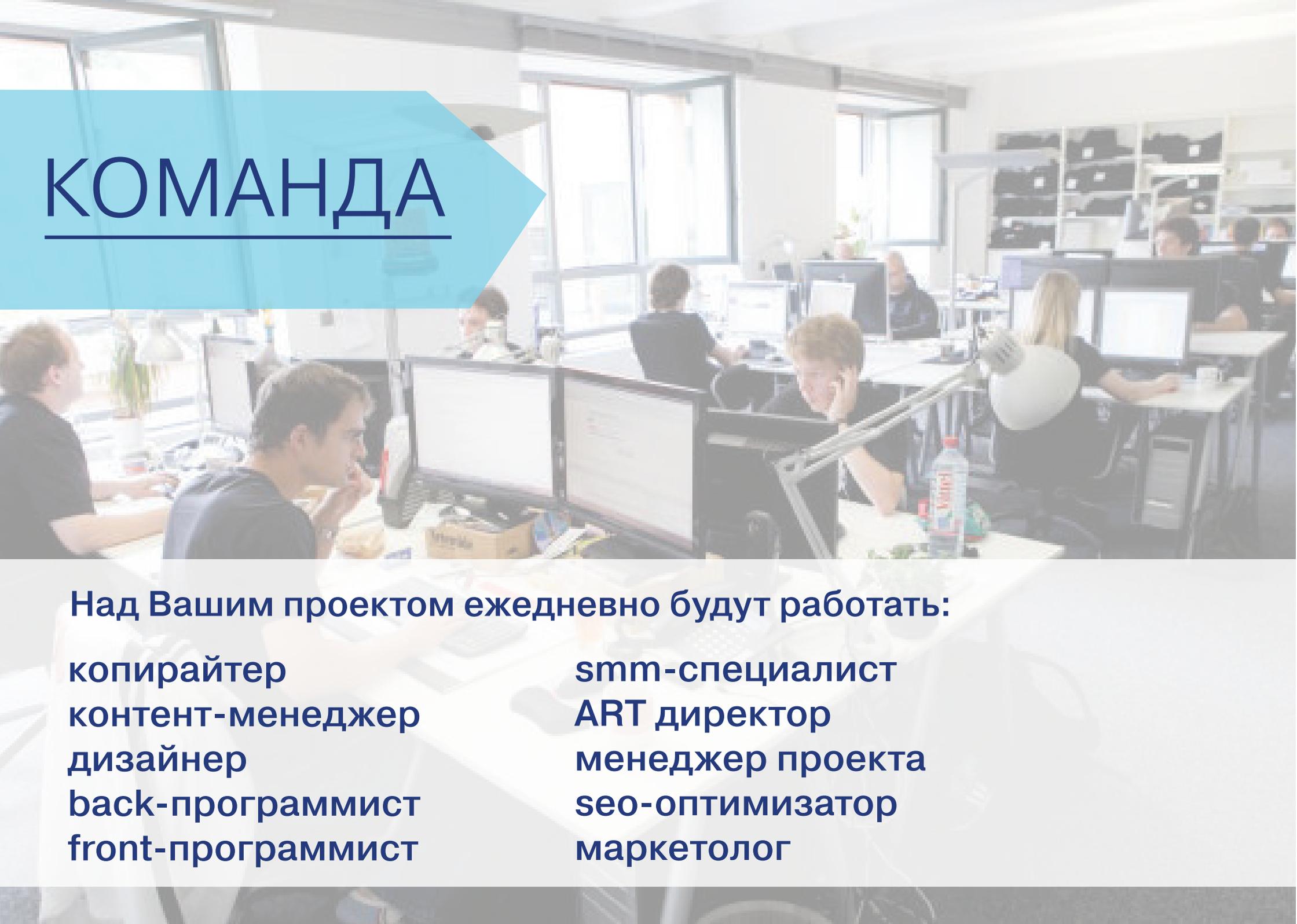
Экономим Ваши деньги
Мы серьезно подходим к вопросу анализа эффективности.
Мы точно знаем, какая отдача от того или иного рекламного канала.
Прозрачная и понятая система работы и постоянная отчетность.

Клиентский сервис
Мы строим долгосрочные отношения с клиентами. Со многими работаем уже более 5 лет!

Опыт работы — 8 лет
За эти годы мы разработали десятки проектов различной сложности, провели не одну сотню рекламных кампаний.

Используем современные технологии и продукты
Мы посещаем конференции, изучаем профлитературу, одни из первых применяем новые инструменты, для повышения эффективности продаж наших клиентов.

КОМАНДА



Над Вашим проектом ежедневно будут работать:

копирайтер

контент-менеджер

дизайнер

back-программист

front-программист

smm-специалист

ART директор

менеджер проекта

seo-оптимизатор

маркетолог

БЮДЖЕТ



ДИЗАЙН

Landing page	от 5 000
Интернет магазин	от 15 000
Motoin-дизайн	от 5 000
Айдентика	от 15 000
Мобильная версия сайта	от 10 000
Мобильное приложение	от 15 000
Банеры и печатная продукция	от 5 000

СИСТЕМА ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ

SEO	от 10 000/мес
Контекстная реклама	от 5 000/мес
Реклама в социальных сетях	от 5 000/мес

DIGITAL РАЗРАБОТКА

Landing page	от 15 000
Visual page	от 25 000
Интернет магазин	от 40 000
Bitrix-проект	от 100 000
Готовые решения	от 50 000
Техническая поддержка	от 5 000
Промо-приложение	от 100 000

Аудит

бесопасности сайта

от 60 000

*Аудит безопасности сервера, сайта, окружения корпоративной сети
социальный взлом

Аудит

рекламных компаний

от 60 000

*Анализ конверсии сайта или другого ресурса
настройка систем аналитики
Анализ эффективности рекламных компаний
отслеживание источников телефонных звонков
управление рекламными компаниями по КРІ
аналитическая поддержка
консалтинг

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ПАКЕТ СТАНДАРТ

Логотип 4 варианта

Айдентика * версия стандарт

Landing page * дизайн, разработка

Реклама в социальных сетях

Техническая поддержка

Единоразово 30 000

Ежемесячно 10 000

ПАКЕТ ОПТИМАЛЬНЫЙ

Логотип * более 100 вариантов

Айдентика

Мобильная версия сайта

Реклама в социальных сетях

Контекстная реклама

Visual page/интернет магазин

* разработка и дизайн

Техническая поддержка

Единоразово 50 000

Ежемесячно 15 000

ПАКЕТ ПРЕМИУМ

Логотип * более 250 вариантов

Айдентика

Печатная продукция

интернет магазин

Мобильная версия сайта

Мобильное приложение

SEO * высокочастотные запросы

Реклама в социальных сетях

Контекстная реклама

Bitrix-проект

Техническая поддержка

Аудит безопасности сайта

Аудит рекламной компании

Единоразово 350 000

Ежемесячно 30 000

Экономия от приобретения пакетов от 15 000!



Дмитрий Матушкин
директор по развитию

ПРИЕЗЖАЙТЕ:

Дербеневская набережная,
д. 11, БЦ «ПОЛЛАРС»

ЗВОНИТЕ:

+7 (925) 556 01 11
+7 (903) 790 27 26

ПИШИТЕ:

Pln-b@
dm@



PLAN B